



Denúncia de Contrato de Prestação de Serviços de Comunicações Electrónicas

Nome do Cliente: _____

Nº BI/Cartão Cidadão _____ Data de Nascimento: ____ / ____ / ____

Nº de Contribuinte: _____ Contacto móvel: _____

Morada: _____

Localidade: _____ Código Postal: _____ - _____

Código da Certidão Permanente da empresa (se aplicável): _____ - _____ - _____

Para o pedido de denúncia de contrato ser efectivo é necessário anexar a este formulário uma cópia do Bilhete de Identidade e cartão de contribuinte ou apenas do Cartão de Cidadão do titular dos serviços a desactivar.

Identificação dos serviços a desactivar:

Nºs Voipunify: _____, _____, _____, _____,
_____, _____, _____, _____,
_____, _____, _____, _____.

Data pretendida para a denúncia de contrato, caso esta seja diferente da que se encontra contratualmente estipulada: ____ / ____ / ____

Regras aplicáveis à denúncia de contrato – Direitos e obrigações do assinante, emergentes da denúncia do contrato:

1. O Cliente poderá livremente e a qualquer momento denunciar o respectivo Contrato, mediante comunicação dirigida à Voipunify.
2. O Cliente poderá, a qualquer momento, obter informação sobre os valores em dívida à Voipunify e já faturados, através e-mail facturas@voipunify.com.
3. Nos termos contratualmente estabelecidos entre as partes o serviço considerar-se-á desativado e o presente Contrato terminado no último dia do ciclo de facturação, correspondente ao mês em que a Voipunify recebe o pedido de denúncia do contrato.
4. O Cliente pode solicitar a desactivação para uma data específica anterior à referida no ponto 3., sendo o Cliente responsável pelo pagamento do serviço até à respectiva desactivação.

5. Nas situações previstas no ponto anterior, a Voipunify procederá ao desconto do valor de mensalidades (se aplicável) pelo tempo correspondente ao período a partir do qual o serviço deixar de ser prestado.

6. Para o esclarecimento de qualquer dúvida ou questão adicional sobre o procedimento de denúncia contratual deverá ser contactado o Serviço de Atendimento a Clientes – 707505888, disponível nos dias úteis das 9:00 às 13:00 e das 14:00 às 18:00. (Esta chamada tem um custo máximo de 0,10 € por minuto + IVA à taxa legal em vigor a partir da rede fixa e 0,25 € por minuto + IVA à taxa legal em vigor a partir da rede móvel)

Meios e contactos disponíveis para entrega do pedido de denúncia de contrato:

Fax: 300400001

Correio: Voipunify Telecom, Lda

Rua Santos Pousada, 441, 4000 – 486 Porto

Preencher apenas no caso do Cliente se fizer representar por um procurador – é necessário anexar ao processo a procuração, reconhecida na qualidade.

Nome do Procurador: _____

Nº BI/Cartão Cidadão do Procurador: _____

Assinatura: _____

Solicito à Voipunify a denúncia do Contrato de Serviços de Comunicações Electrónicas, na modalidade de Serviços de Voz Através da Internet de Utilização Nómada, em conformidade com as condições constantes neste documento. Declaro que tomei conhecimento, entendo e aceito integralmente as referidas Condições.

Assinatura(s) – idêntica(s) ao(s) documento(s) de identificação

Data de Assinatura: ____ / ____ / ____

A preencher pela Voipunify:

Data de recepção da apresentação do pedido de denúncia: ____ / ____ / ____